



mosty łódź

księga etyki
biznesu

Mosty Łódź S.A.

www.mostylodz.pl

Szanowny Czytelniku,

Mosty Łódź S.A. to firma o długoletniej tradycji. Jesteśmy spółką prawa handlowego o kapitale w całości polskim, a wszyscy nasi akcjonariusze to byli i aktualni pracownicy. W obecnej formie działamy na rynku od 1992 roku, nieprzerwanie ciesząc się dobrą opinią, tak swoich klientów, kontrahentów jak i pracowników.

Dziś rynek zmienia się nieustannie. Nowe formy funkcjonowania przedsiębiorstw, nowe normy prawne czy nowe technologie coraz częściej stają się czynnikami decydującymi o sposobie funkcjonowania przedsiębiorstw. Wierzymy jednak, że są wartości, które niezależnie od czasów powinny determinować wszelką działalność gospodarczą. Naszym zdaniem, te wartości to:

- uczciwość,
- rzetelność i solidność,
- bezpieczeństwo,
- przestrzeganie zasad prawa,
- przestrzeganie norm społecznych,
- przestrzeganie norm środowiskowych.

Hołdując tym wartościom przygotowaliśmy niniejszy dokument. Opisane tutaj zasady, wyływają z obowiązujących przepisów oraz przyjętych przez nas norm. Przesądzają tym samym o sposobie funkcjonowania Spółki. Mają również decydujące znaczenie w budowaniu relacji wewnątrz jak i na zewnątrz firmy.

Szanujemy obowiązujące prawo i wyznajemy zasadę poszanowania interesów wszystkich naszych Interesariuszy. Wiemy jak ważne jest wzajemne zaufanie, dlatego dokładamy wszelkich starań, aby nasz sposób pracy i jej efekty były wyznacznikiem naszej uczciwości i rzetelności. Jesteśmy przekonani, że na długofalowy sukces rynkowy firmy w dużej mierze składa się jej podejście do obowiązujących w branży norm i przepisów prawnych. Tym samym, dokładamy wszelkich starań, aby wywiązywać się nie tylko z naszej podstawowej działalności, ale również prowadzić tę działalność w sposób bezpieczny i przejrzysty.

Niniejszą Księgę Etyki Biznesu należy traktować jako zestaw zasad obowiązujący Zarząd, wszystkich pracowników firmy, jak również podmioty współpracujące na rzecz Spółki i w jej imieniu. Księga stanowi także deklarację proaktywnej postawy, która powinna charakteryzować wszystkie osoby zaangażowane w działalność Spółki. Należy jednak pamiętać, że poczynione tutaj zapisy nie zwalniają z odpowiedzialności za podejmowane decyzje. W każdej sytuacji, w której pojawiają się wątpliwości, ostateczną podstawą dla wybranego działania powinna być osobista uczciwość i sumienność.

Z poważaniem,
Wojciech Pater

Prezes Zarządu Mosty Łódź S.A.

Spis treści:

1. Kluczowe wartości	4
2. Główne akty prawne i dyrektywy do których odnosi się działalność firmy	6
Prawo pracy, Regulamin pracy, Regulamin organizacyjny	6
Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji	7
Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady w Sprawie Zamówień Publicznych	8
Ustawy i dyrektywy w zakresie BHP	9
Inne przepisy prawa, normy i zasady	10
3. Ustawiczny, inteligentny i zrównoważony rozwój	11
4. Ogólne zasady postępowania	12

1. Kluczowe wartości

Celem funkcjonowania każdego przedsiębiorstwa jest dziś wypracowanie zysku – tak, aby mogło bezpiecznie funkcjonować w przyszłości i zapewnić zysk swoim udziałowcom oraz zatrudnienie pracownikom. Niemniej jednak, coraz ważniejsze staje się dziś również dbanie o zrównoważony rozwój, proaktywna postawa społeczna i poszanowanie norm etycznego działania. W pełni zgadzając się z niniejszą zmianą wierzymy, że realizacja głównych celów przedsiębiorstwa powinna odbywać się w sposób uczciwy i rzetelny, z poszanowaniem przepisów prawa i obowiązujących norm. Poniżej znajduje się zapis kluczowych wartości, które przyświecają działalności spółki.

Jakość

Dotychczas zrealizowane inwestycje są naszą wizytówką, pracujemy więc tak, abyśmy byli dumni z projektów, w których mamy przyjemność uczestniczyć. Wierzymy, że odpowiednie parametry materiałów, prefabrykatów oraz standard wykonania są kluczem do uzyskania perfekcji. Pracujemy przy wykorzystaniu materiałów w jakości, która pozwala na uzyskanie odpowiednich rezultatów.

Ponadto wszelkie procesy zachodzące w naszym przedsiębiorstwie podlegają normom jakości ISO.

Bezpieczeństwo

Branża budowlana jest szczególna pod względem konieczności zachowania wszelkich zasad dotyczących bezpieczeństwa. Należy mieć tutaj na uwadze specyfikę pracy zespołów budowlanych, pracowników biurowych, jak również przyszłych użytkowników tworzonych przez nas obiektów. Tym samym, każde nasze działanie cechuje najwyższy stopień troski o zachowanie bezpieczeństwa.

Uczciwość i rzetelność

Realizujemy powierzone nam zadania i wywiązujemy się z naszych zobowiązań. Nie stosujemy i jesteśmy przeciwnikami wszelkich działań, które mają służyć takim procederom jak opóźnianie prac, opóźnianie płatności, celowe uchybienia, itp. Jesteśmy przekonani, że uczciwa i rzetelna postawa firmy jest elementem, który decyduje o jej długofalowej przewadze konkurencyjnej.

Priorytety

Swoją pracę realizujemy rzetelnie, zgodnie z przepisami, w szczególności zgodnie z przepisami prawa budowlanego. Jesteśmy profesjonalistami i nigdy nie naruszamy obowiązków zawodowych. Przykładem naszej uczciwości i rzetelności niech będzie fakt, że nie zdarzyło się, aby w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nasza Spółka nie wykonała lub nienależycie wykonała powierzone jej zamówienie. Wszystkie zamówienia zostały przez nas zrealizowane, a żadna z umów o zamówienie publiczne, w których stroną była nasza Spółka nie została rozwiązana. Naszym wspólnym celem jest utrzymanie tego stanu w przyszłości.

Otwartość (brak dyskryminacji)

Wyznajemy zasadę otwartości. Wierzymy, że każdy, kto ma odpowiednie kwalifikacje i potencjał, zasługuje na szansę. Tym samym nie dyskryminujemy kontrahentów ze względu na pochodzenie, czy wielkość biznesu. Jesteśmy również otwarci w zakresie polityki kadrowej – liczą się dla nas kompetencje, nie zaś wiek, płeć, orientacja seksualna, pochodzenie czy wyznanie.

Przestrzeganie prawa

Jesteśmy przeciwnikami wszelkich działań mających na celu tzw.: „omijanie prawa”. Działamy zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Prawa Pracy, przepisów w zakresie ochrony przyrody i środowiska, ochrony zabytków, przepisów prawa konkurencji, Ustawy Prawo zamówień publicznych, prawa ochrony wartości intelektualnych, jak również kodeksu Cywilnego, Administracyjnego i Karnego. Wywiązujemy się z zasad wynikających z kodeksów i wszelkich innych norm, które określają sposób funkcjonowania przedsiębiorstw na rynku.

Zrównoważony rozwój

Wiemy jak wielkie znaczenie ma dbałość o środowisko naturalne i jego zasoby. Sami jesteśmy mieszkańcami ziemi i w naszej pracy, dokładamy wszelkich starań, aby w każdej możliwej przestrzeni mieć na uwadze dobro środowiska naturalnego. Segregujemy odpady, optymalizujemy zużycie energii i innych zasobów.

Ustawiczne doskonalenie, innowacyjność

Doskonałość to droga, wiemy, że nie idąc do przodu, stoimy w miejscu. Dlatego też nieustannie szukamy nowych rozwiązań, szkolimy naszą kadrę i doskonalimy procesy zarządzania. Wprowadzamy innowacyjne rozwiązania i dokładamy wszelkich starań, aby stworzyć w Spółce atmosferę sprzyjającą rozwojowi.

2. Główne akty prawne i dyrektywy do których odnosi się działalność firmy

Prawo Pracy, Regulamin pracy, Regulamin organizacyjny

Spółka dokłada wszelkich starań, aby zadośćuczynić wszelkim normom wynikającym z obowiązującego Prawa Pracy oraz ustanowionym na jego podstawie Regulaminie pracy i Regulaminie organizacyjnym. Przestrzegamy praw pracy i praw socjalnych, włącznie z przepisami praw odnoszących się do zatrudnienia, zdrowia, bezpieczeństwa oraz spraw socjalnych. Przyznajemy pracownikom również każde legalnie przysługujące im uprawnienia.

Wymagamy od pracowników, aby przestrzegali wszystkich mających zastosowanie praw, ze szczególnym naciskiem w obrębie zasad dotyczących bezpieczeństwa przy pracy. Każdy nowozatrudniony pracownik jest informowany o:

1. Zasadach pracy na danym stanowisku, w tym o możliwych zagrożeniach i przeciwdziałaniu im.
2. Obowiązujących zasadach Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz o przepisach przeciwpożarowych
3. Obowiązujących przepisach i zasadach regulujących równe traktowanie, niezależnie od płci, wieku, wyznania, pochodzenia, orientacji seksualnej itp.
4. Zasadach przeciwdziałania mobbingowi i konsekwencjach jego stosowania

Wymienione zasady postępowania obowiązują każdego pracownika, jak również zarząd i osoby zatrudnione czasowo oraz współpracujące ze Spółką na innych niewymienionych tu zasadach.

Jednocześnie, każdy z pracowników ma stały dostęp do pełnej treści wskazanych przepisów. Co więcej każdy pracownik jest obowiązany nie tylko do przestrzegania, ale także do proaktywnej postawy w sytuacji zaobserwowanego naruszenia niniejszych zasad przez współpracowników, bądź przełożonych.

W związku z charakterystyką działalności Spółki na szczególną uwagę zasługuje przeciwdziałanie możliwym sytuacjom związanym z:

1. Nadużywaniem alkoholu i innych substancji psychoaktywnych.
2. Kradzieżami mienia Spółki lub działaniami mającymi na celu zniszczenie tego mienia.

Bezwzględny zakaz spożywania alkoholu w czasie pracy, jak również zakaz pracy pod jego wpływem dotyczy tak pracowników Spółki, jak również innych osób działających w imieniu bądź na zlecenie przedsiębiorstwa.

Każdy kto zauważy sytuację, która sugeruje naruszenie tych zasad powinien niezwłocznie zgłosić ją przełożonemu lub osobie odpowiedzialnej za przestrzeganie zasad BHP.

Przestrzegamy przepisów dotyczących godzin pracy. Regularnie wypłacamy wynagrodzenia za zrealizowaną pracę. Zapewniamy odpowiednie dla danych stanowisk warunki pracy. Podejmujemy wszystkie rozsądne środki ostrożności dla zapewnienia zdrowia i bezpieczeństwa naszych pracowników we współpracy z miejscowymi władzami sanitarnymi oraz służbą pogotowia ratunkowego. prowadzimy liczne szkolenia, w tym z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Zatrudniamy pracowników na umowy o pracę. Są to osoby odpowiednio wykwalifikowane, posiadające również doświadczenie adekwatne do zajmowanych stanowisk. Swoje obowiązki wykonują odpowiednio, zachowując staranność i z należytą dbałością.

Jako pracodawca, zapewniamy równe traktowanie i brak dyskryminacji bezpośredniej, jak i pośredniej wobec wykonawców i pracowników z innych państw członkowskich Unii Europejskiej.

Nie powierzamy wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji

Niniejsza ustawa jest aktem prawnym i obowiązuje wszystkie podmioty działające w przestrzeni rynkowej. Każde przedsiębiorstwo powinno przestrzegać wynikających z niej zasad. Tym samym, wszelka działalność gospodarcza powinna mieć znamiona poszanowania niniejszego aktu prawnego, natomiast wszelkie działania niezgodne z nią, powinny wiązać się ze świadomością odpowiedzialności karnej jaka z takiego postępowania może wynikać.

Jako Spółka, która w dużej mierze opiera się w swojej działalności na współpracy z innymi podmiotami gospodarczymi, przywiązujemy szczególną uwagę do zasad wynikających ze wspomnianej ustawy. W szczególności:

- Wybieramy kontrahentów jedynie na podstawie ich kompetencji, profesjonalizmu, rzetelności i przedmiotowej oferty, nigdy nie sugerujemy się innymi czynnikami.
- Nie podejmujemy żadnych nielegalnych bądź niezgodnych z zasadami współzycia społecznego działań, które mogłyby skutkować poniesieniem strat przez inne podmioty gospodarcze. Jednocześnie:
 - dokładamy wszelkich starań, aby informacje na temat naszej Spółki i świadczonych przez nią usług były zgodne ze stanem faktycznym i rzetelne. Dbamy również o to, aby nie rozpowszechniać informacji nieprawdziwych na temat konkurentów,
 - nie stosujemy działań mających na celu bezprawne pozyskanie i/lub wykorzystanie informacji na temat innych podmiotów gospodarczych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i których ujawnienie mogłoby skutkować naruszeniem interesów tego przedsiębiorstwa. Podobnej postawy oczekujemy od współpracujących z nami podmiotów,
 - za naganne uznajemy jakiegokolwiek działanie mogące służyć wpływaniu na osoby trzecie (np. pracowników innych przedsiębiorstw, klientów, osoby publiczne) w celu skłonienia ich do wykonania, zaniechania lub nienależytego wykonania ich działań, w celu szkodenia innym przedsiębiorstwom.

W naszych poczynaniach hołdujemy zasadzie uczciwej konkurencji rynkowej. Tym samym nie stosujemy praktyk monopolistycznych takich jak np. świadczenie usług poniżej ponoszonych kosztów, nieuzasadnione zróżnicowanie w sposobie traktowania klientów, czy przekupstwa. Nie zawieramy również porozumień mających na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami ubiegającymi się o zamówienia.

Każde zachowanie, które budzi uzasadnione wątpliwości w tym zakresie, powinno być bezzwłocznie zgłaszane i omawiane z przełożonymi, bądź z Zarządem lub zgłaszane odpowiednim władzom. Przykłady takich zachowań, które są niedopuszczalne, to:

- znacznej wartości prezenty, zaproszenie, promocje oferowane przez kontrahentów i inne korzyści majątkowe kierowane pod adresem konkretnych osób,
- propozycje współpracy mające na celu wykluczenie z oferty inne podmioty rynkowe,
- inne sytuacje budzące wątpliwość co do zgodności z Ustawą o nieuczciwej konkurencji.

Każdy pracownik zobowiązany jest również do zachowania ostrożności podejmując współpracę z innymi podmiotami. Winien między innymi:

- rozważyć, czy proponowane podarunki, usługi, rabaty nie wywołują zobowiązania ze strony podmiotu zewnętrznego,
- zapobiegać wszelkim sytuacjom, które mogłyby skutkować wywarceniem gospodarczego bądź społecznego nacisku,
- unikać jakichkolwiek form porozumień, które ograniczają konkurencję.

Ustawa Prawo zamówień publicznych

Spółka działając w obszarze budownictwa często spotyka się z zamówieniami publicznymi. Jako jednostka ceniąca sobie własną reputację i dobre imię, dokładamy wszelkich starań, aby działalność w obszarze związanym z zamówieniami publicznymi była przejrzysta i w żaden sposób nie sugerowała zachowań niestosownych lub co więcej, niezgodnych z obowiązującym prawem. W szczególności nie dopuszczamy do sytuacji, w których dojść może do zachowań korupcyjnych, bądź łapowniczych.

Każdy z pracowników jak również osoby i podmioty działające w imieniu Spółki, są zobowiązane dokładać wszelkich starań aby ich zachowanie wobec osób zajmujących stanowiska publiczne było przejrzyste. Niedopuszczalne są tym samym:

- jakiegokolwiek gratyfikacje pieniężne lub inne niestosowne podarunki, usługi itp., których przekazanie miałyby na celu skłonienie osoby zajmującej stanowisko publiczne do działań mających na celu polepszenie sytuacji Spółki w ramach danego zamówienia publicznego,
- jakiegokolwiek działanie, które miałyby spowodować pogorszenie pozycji innych podmiotów uczestniczących w danym przetargu bądź innej procedurze, której celem jest wybór podmiotu wykonującego zamówienie publiczne,
- jakiegokolwiek działania, które mogłyby zostać uznane za bezprawne wpływanie lub próbę takiego wpływania na czynności podmiotów składających zamówienie publiczne.

Powyższe dotyczy również wykorzystywania lub skłaniania osób trzecich do uzyskiwania tego typu przewagi konkurencyjnej.

Należy z pełną uwagą i odpowiedzialnością podchodzić do wszelkich sytuacji, które mogłyby nosić znamiona działań nielegalnych oraz niezgodnych z powszechnie przyjętymi zasadami uczciwości. W związku z powyższym, wszyscy pracownicy i osoby działające w imieniu Spółki wykazywać się powinny nienaganną postawą, którą wyznaczają przepisy prawa i normy etyczne. Ponadto wszelkie sytuacje, które mają znamiona niejednoznaczne powinny być zgłaszane do przełożonych, bądź stosownych podmiotów.

Spółka ubiegając się o zamówienie publiczne, każdorazowo zobowiązuje się do rzetelnego przedstawienia swoich możliwości i dotychczasowego doświadczenia.

Ustawy i dyrektywy w zakresie BHP

Bezpieczeństwo i stosowne warunki pracy, to jedna z kluczowych wartości Spółki, tym samym dokładamy wszelkich starań, aby zapobiegać sytuacjom mogącym stanowić zagrożenie, tak dla pracowników, podmiotów współpracujących jak i przyszłych użytkowników naszych inwestycji.

Naszym celem jest w tym zakresie ochrona życia i zdrowia naszych pracowników, klientów, kontrahentów i użytkowników w sytuacjach, kiedy możemy mieć na to wpływ. W związku z powyższym, przestrzegamy wszelkich przepisów i pozwoleń w tym zakresie. Tworzymy również na własne potrzeby zasady, procedury i instrukcje, które mają przyczyniać się do jak najlepszej ochrony w wymienionych zakresach. Są to między innymi:

- Wykaz wymagań prawnych dotyczących BHP
- Instrukcje stanowisk pracy
- Wykaz substancji niebezpiecznych
- Spis komunikatów – zagrożenia i środki bezpieczeństwa
- Ocena ryzyka na stanowiskach pracy
- Wykaz prac szczególnie niebezpiecznych
- Procedury normy PN-N ISO 18001
- Plan monitorowania stanu BHP

Wskazane dokumenty zawierają zasady, środki ostrożności i procedury, których należy przestrzegać dla zachowania bezpieczeństwa, tak własnego jak również współpracowników i innych osób, na które wpływ ma nasza działalność.

Niniejsze zasady dotyczą również pracujących z nami podwykonawców. W ramach współpracy wymagamy każdorazowo wywiązywania się z obowiązujących zasad zachowania bezpieczeństwa.

Działający w spółce system zarządzania BHP jest nieustannie monitorowany i doskonalony w celu zachowania jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa.

Inne przepisy prawa, normy i zasady

Spółka przestrzega wszelkich praw i norm, które obowiązują na terytorium Rzeczypospolitej Polski. Poza wskazanymi w poprzednich częściach Księgi dokumentami, są to również obowiązujące przepisy w zakresie ochrony przyrody i środowiska, ochrony zabytków, przepisy prawa budowlanego, prawa ochrony wartości intelektualnych, jak również kodeksu Cywilnego, Administracyjnego i Karnego.

Dane i dokumenty finansowe

Spółka dokłada wszelkich starań, aby w sposób rzetelny i przejrzysty sporządzać wszelkie sprawozdania finansowe. Dokumenty i raporty przygotowywane w tym zakresie cechuje dbałość o jak najbardziej wierne oddanie sytuacji Spółki. Dodatkowo, wszystkie osoby zajmujące się sprawozdawczością winna cechować dokładność i rzetelność tak, aby wywiązywali się ze swoich zadań z należytą starannością i na czas.

Zachowujemy poufność oraz dbamy o bezpieczeństwo archiwizowanych dokumentów.

Regulujemy w terminie i w należytej wysokości wszystkie podatki, opłaty, składki (w tym na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne), wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

Spółka nie stosuje i jest przeciwnikiem wszelkich praktyk, które mogłyby sugerować tzw. pranie brudnych pieniędzy. Dotyczy to między innymi rozliczeń usług, które nie miały miejsca, lub zostały wykonane w innym zakresie niż opisany w dokumentach księgowych.

Dokumenty osobowe i inne dane wrażliwe

Wszelkie dokumenty i opracowania, które zawierają dane osobowe podlegają szczególnej ochronie. Dotyczy to przede wszystkim przechowywania w sposób bezpieczny, bez dostępu dla osób nieupoważnionych. Osoby, które mają dostęp do tych danych zobowiązane są do bezwzględnego przestrzegania zasad poufności i dbania z należytą starannością o bezpieczeństwo danych do których mają dostęp.

Zasada ta dotyczy również wszelkich innych dokumentów, które mogą zawierać dane wrażliwe Spółki lub podmiotów z nią współpracujących.

Prawa autorskie

Szanujemy prawa twórców do ich utworów. Korzystamy tylko z legalnego oprogramowania. W sytuacjach, kiedy zastosowanie mają przepisy prawa autorskiego, zawsze z należytą starannością dbamy o zachowanie wszelkich zasad z niego wyływających.

Nasza deklaracja

Naszym pragnieniem jest funkcjonowanie w świecie, w którym:

- nie istniałyby organizacje przestępcze, korupcja, nadużycia finansowe, pranie brudnych pieniędzy,
- nie miałyby miejsca praca dzieci i inne formy handlu ludźmi,
- nie dochodziłoby do zniszczenia fauny i flory, zanieczyszczenia środowiska w sposób, który może zagrozić życiu lub zdrowiu człowieka lub spowodować istotne obniżenie jakości wody, powietrza, powierzchni ziemi bądź zniszczenie w świecie roślinnym lub zwierzęcym,
- nie istniałby terroryzm i finansowanie terroryzmu,
- brak jest oszustwa, przemocy i kradzieży.

Nie godzimy się na wymienione sposoby postępowania i nie chcemy być ich częścią.

3. Ustawiczny, inteligentny i zrównoważony rozwój

Otoczenie przedsiębiorstwa zmienia się nieustannie, zmieniają się również klienci i ich oczekiwania. Aby sprostać tym zmianom Spółka musi się ciągle doskonalić. Świadectwem takiej postawy są między innymi przyjęte normy w zakresie jakości, czy zintegrowane systemy zarządzania. Ponadto, Spółka dokłada wszelkich starań, aby krzewić w pracownikach proaktywną postawę, której celem jest dążenie do uzyskiwania coraz lepszych wyników.

Spółka wdrożyła i stosuje zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskowego i BHP, zgodny z wymogami norm PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001, PN-N-18001. Poza przestrzeganiem zasad i procedur wynikających z tychże norm, dokładamy wszelkich starań, aby każde nasze zachowanie charakteryzowało się dbałością o stan otaczającego nas środowiska. Szczegółowe procedury zawarte są w ogólnodostępnej dokumentacji firmy i obejmują między innymi:

- zbiór aktów prawnych odnoszących się do zasad Ochrony środowiska
- zasady gospodarowania odpadami
- plany monitorowania i udoskonalania procesów zarządzania Ochroną środowiska

Pracownicy wszystkich działów dokładają ponadto wszelkich starań, aby ich praca była coraz bardziej efektywna. Tym samym wprowadzamy i pracujemy z coraz to nowszymi systemy zintegrowanego zarządzania procesami w spółce. Obecnie przedsiębiorstwo wykorzystuje system IFS (Industrial and Financial Systems) oraz wdraża system BIM (Building Information Modeling).

Doceniamy i promujemy innowacje, w tym ekoinnowacje. Poszukujemy w tym zakresie nowych rozwiązań, tak aby zaspokoić potrzeby rynku.

Nasze proinnowacyjne podejście do realizowanych projektów zawsze idzie w parze z dbałością o otaczające nas środowisko. Cenimy również lokalne społeczności i szanujemy ich prawa. Dokładamy wszelkich starań, aby swoją działalnością nie wpływać negatywnie na życie okolicznych mieszkańców.

Wspieramy

Władze Spółki w 1998 roku powołały do istnienia Fundację na Rzecz Pomocy Chorym Na Białaczkę. Dziś siedziba Fundacji mieści się w siedzibie Spółki a jej działalność nadzoruje Komisja Rewizyjna. Poza działalnością statutową, corocznie promujemy również akcję „1%” na rzecz Fundacji.

Systematycznie wspieramy również Polski Czerwony Krzyż oraz Fundację im. Brata Alberta.

4. Ogólne zasady postępowania

Każda osoba działająca w imieniu spółki – członkowie Zarządu, pracownicy oraz podmioty współpracujące, powinny dokładać wszelkich starań, aby ich działania były przejrzyste i nie budziły wątpliwości co do poszanowania prawa i zasad wymienionych na poprzednich kartach tego dokumentu. W szczególności dotyczy to osób, których zachowanie może mieć wpływ na wizerunek spółki, tak wewnątrz niej, jak i w relacjach zewnętrznych.

Poza przestrzeganiem zawartych tutaj zasad, każda z osób powinna dawać swoim zachowaniem przykład innym współpracownikom i kontrahentom. Tym samym wspólne zachowania będą budowały środowisko przyjazne niniejszym zasadom. Ponadto, niezwykle ważna jest również proaktywna postawa. Dotyczy ona w szczególności sytuacji w których obserwujemy naruszenie tych zasad lub sytuacji, które mogą doprowadzić do takiego naruszenia. Należy wówczas przedsięwziąć odpowiednie działania. W zależności od konkretnej sytuacji, może być to:

- rozmowa z osobą podejmującą działanie niezgodne z przyjętymi zasadami, mająca na celu zapobieżenie takiemu działaniu
- zgłoszenie sytuacji do bezpośredniego przełożonego lub członka Zarządu
- zgłoszenie naruszeń prawa odpowiednim organom

Działania każdej osoby działającej w imieniu Spółki składają się na jej wizerunek. Tym samym naszym wspólnym obowiązkiem jest dbałość o to, aby nasze zachowania nie wpływały negatywnie na postrzeganie firmy.

Niniejsza Księga Etyki Biznesu nie jest zbiorem gotowych rozwiązań, nie zwalnia tym samym z odpowiedzialności i zasad zdrowego rozsądku. Zawsze bowiem to jednostka podejmuje decyzje. W każdej zatem sytuacji, kiedy niniejszy dokument nie precyzuje konkretnego zachowania, bądź nie wskazuje dokumentu, do którego należy się odnieść, można zastosować procedurę pytań, która pomaga ustalić, czy planowane zachowanie, jest właściwe. Należy zadać sobie następujące pytania:

1. *Czy postępowanie to jest zgodne z panującymi w Spółce wartościami?*
2. *Czy postępowanie to jest zgodne z prawem i obowiązującymi w Spółce regulaminami i instrukcjami?*
3. *Czy postępowanie to działa na korzyść Spółki?*

Ponadto, kiedy pojawiają się wątpliwość co do etycznego wymiaru danego zachowania można zadać sobie następujące pytanie:

- *Czy chciałabym/chciałbym aby moje zachowanie zostało opisane i opublikowane w mediach, i czy chciałabym/chciałbym aby członkowie mojej rodziny i moi przyjaciele taką publikację przeczytali?*

Każdy podmiot współpracujący z przedsiębiorstwem lub występujący w jego imieniu powinien zapoznać się z niniejszą Księgą oraz stosować się do jej zasad. Obowiązkiem osób podejmujących relację z podmiotami zewnętrznymi jest informowanie o zasadach niniejszego dokumentu.